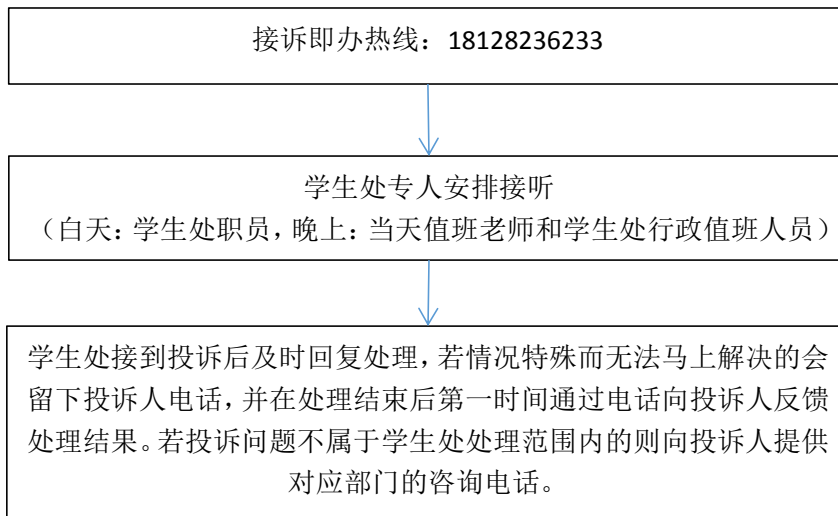


学生诉求处理流程图



学生处接诉即办流程简介

学生处接诉即办热线为 18128236233。学生处每天安排专人负责接听（白天：学生处职员，晚上：当天值班老师和学生处行政值班人员），当接到投诉或咨询后在电话里及时回复处理，若情况特殊而无法马上解决的会留下投诉人电话，并在处理结束后第一时间通过电话向投诉人反馈处理结果。若投诉问题不属于学生处处理范围内的则向投诉人提供对应部门的咨询电话。

教学“接诉即办”电话 3986820；接受疫情防控期间的教学、见习、实习方面投诉，学生首先向任课教师提出诉求---系部人事主任---系部主任---教务部主任;2.学工部服务意见及反馈热线：叶冬梅，

0750-3986821